

BOLETÍN SUMERCE



9

Viernes 25 de Abril de 2025





Las 5 de la acreditación

¡Repasando lo de la semana!

Gerencia de la Información:

*El poder de saber usar
lo que sabemos*

En nuestra entidad, la información es un activo estratégico. Por eso, desde Gerencia de la Información trabajamos para que los datos se conviertan en conocimiento útil, que sirvan para tomar mejores decisiones, mejorar procesos y prestar mejores servicios.

Y claro, esto no es posible sin tecnología, sin seguridad y sin tu compromiso.

¿Qué es el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) y por qué te debe importar?



El **PETI** es como el GPS que guía todos nuestros avances tecnológicos. Nos dice **a dónde vamos, cómo lo haremos y qué proyectos están en marcha** para mejorar tu día a día, con proyección a 2033 para ejecutar 33 proyectos de tecnologías que nos permitirán mejorar la prestación de nuestros servicios.



Seguridad de La Información:

¡Tu responsabilidad también cuenta!



¿Sabías que la seguridad de la información **no es solo responsabilidad del área de Tecnología de la Información(TI)?** ¡Es tarea de todos!

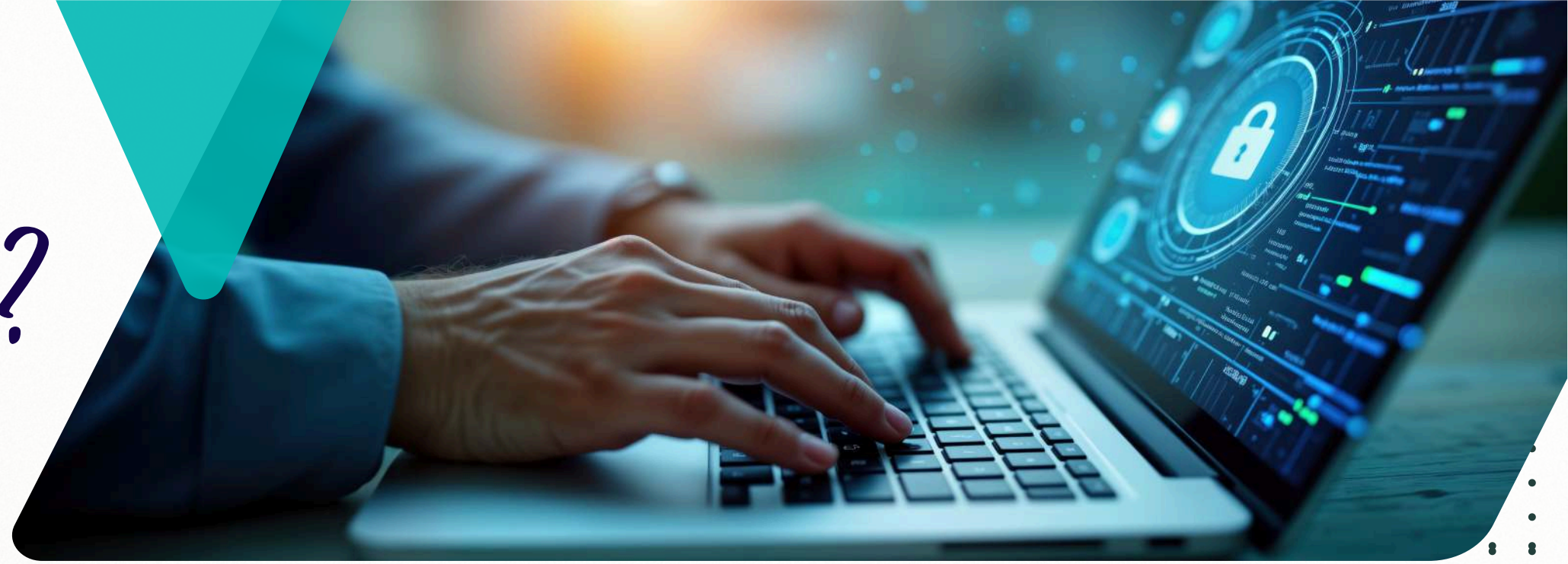
La información es uno de nuestros activos más valiosos, por eso, debemos protegerla y para eso es muy importante tu compromiso.

Nuestra Política de Seguridad y Privacidad de la Información (S-m-02) tiene como objetivo principal garantizar que la información esté siempre:

- **Confidencial:** Solo puede ser vista por las personas autorizadas. Nadie más.
- **Disponibilidad:** Siempre lista cuando la necesites.
- **Integridad:** Sin cambios, sin alteraciones o manipulaciones no autorizados.

¿Y cómo se logra eso en el día a día?

Aquí algunas reglas básicas que debemos seguir siempre:



Sí debes:

- Crear contraseñas fuertes y personales (y cambiarlas regularmente).
- Cerrar sesión en los sistemas cuando termines de usarlos.
- Reportar cualquier comportamiento o correo sospechoso.
- Usar solo los dispositivos y canales autorizados para compartir información.
- Reportar incidentes sospechosos.

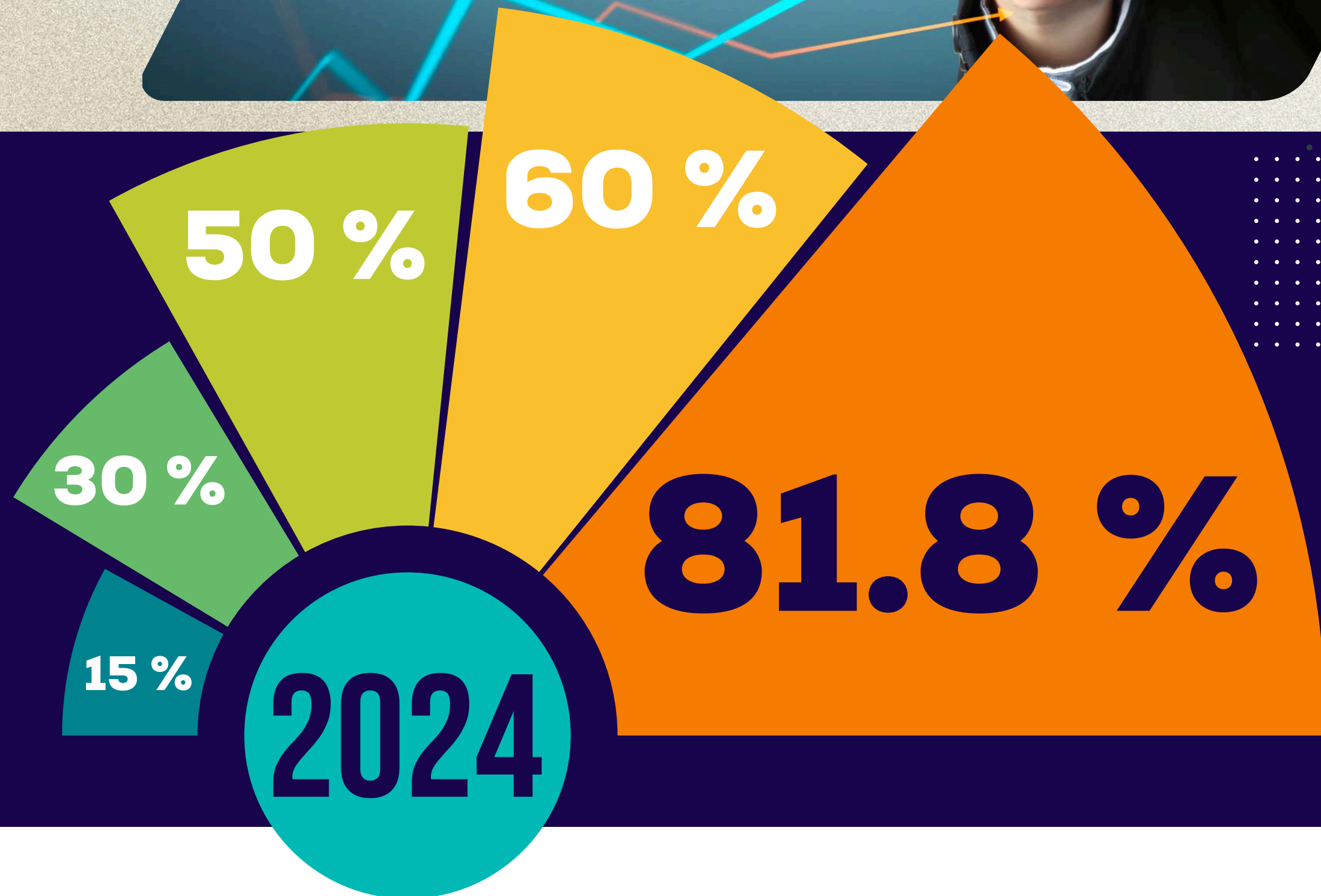
NO debes:

- No prestes tu contraseña ni la anotes en lugares visibles.
- No uses USB o discos externos sin autorización.

¿Y SI ALGO SALE MAL? REPÓRTALO DE INMEDIATO A LA MESA DE SERVICIOS (GLPI)



En el **2024** obtuvimos un promedio de **80.1%** en el Porcentaje de conocimientos adquiridos en seguridad de la información.





Sistemas de Información:

¡Tu súper aliado digital!

- ▶ Un sistema de información no es “otro software más”, es una herramienta que te ayuda a registrar información de forma más eficiente, optimizar procesos y, lo más importante, tomar decisiones inteligentes y acertadas.
- ▶ Con ellos, todo fluye mejor, más rápido y con menos errores. ¡Una verdadera mano derecha tecnológica!

Sistemas de información y para qué sirven.



- Servinte clinical Suite: Gestión de historia clínica y gestión administrativa y financiera
- Agfa: gestión de imágenes diagnosticas
- Almera: Gestión de Calidad
- Orfeo: Gestión documental
- Sicof ERP: Liquidación de Nómina
- HRCATCH: Gestión de inventario de equipos tecnología informática y biomédica
- Mesa de Servicios: Gestión de solicitudes y requerimientos
- Plataforma Virtual: Gestión de cursos virtuales
- 3CX: Plataforma de Comunicación institucional

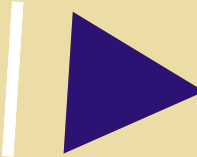
RECUERDA: LA TECNOLOGÍA ESTÁ AQUÍ PARA AYUDARTE, PERO SU BUEN USO ¡DEPENDE TAMBIÉN DE TI!

¡Sumercé, en el lente
de esta familia!



CHECKPOINT DE APRENDIZAJE

ESCANÉAME



¡Escanea el código,
responde y participa
por un  !



¡Un dato, Sumercé!

Nuestro San Rafa cuenta con **805** equipos entre computadores, portátiles y tabletas: **480** en el área asistencial y **325** en el área administrativa.